

Algemene voorwaarden

Welkom bij C'est la Vita, dank je wel dat je mijn cliënt wil zijn en het in mij gestelde vertrouwen.

Algemene Voorwaarden **C'est la Vita- Coachpraktijk en Pedicurepraktijk Roos**, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 89883284

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen 'Coachpraktijk C'est la Vita' en 'Pedicurepraktijk Roos' (hierna te noemen als Roos), en een cliënt waarop Roos deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Roos zal de behandelingen en coach sessies/ workshops naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en psychologische kennis uitvoeren.

3. Afspraken

Behandelingen en coach sessies vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via de website, telefonisch of via WhatsApp worden gemaakt. Jij als cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Roos door te geven. De afmelding kan telefonisch (voicemail) of per e-mail of WhatsApp geschieden. Afspraken die op maandag plaatsvinden, moeten de vrijdag voorafgaand voor 14:00 uur worden geannuleerd.

Kom je deze verplichting niet of niet tijdig na, dan mag Roos 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan jou doorberekenen.

Kom je meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in mijn praktijk, dan mag Roos de verloren tijd inkorten op de behandeling/ coach sessie en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Roos, moet deze annulering zo spoedig mogelijk aan jou zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Roos vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website van de praktijken als ook in de praktijkruimte. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw.

Aanbiedingen zijn geldig tijdens de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Je dient **direct na afloop** van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contant of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag je de factuur per overboeking betalen. Dat is dan een uitzondering.

Je stelt je hiermee verplicht om de factuur binnen de gestelde termijn van 6 dagen over te maken aan Roos. Bij in gebreke blijven van betaling kan Roos, na de verlooptijd van factuurvervaldatum en aanmaning, het openstaande bedrag ter incasso stellen aan een deurwaarder. De hieruit voortvloeiende kosten komen geheel voor rekening van jou.

5. Personeel in de praktijk

Indien Roos het voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met jou bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door collega pedicure. Stagiaires staan altijd onder supervisie van Roos.

6. Werkwijze, persoonsgegevens & privacy

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een intake plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met je doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens met betrekking tot ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een podoloog, podotherapeut, (huis) arts of andere zorgverlener. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Roos niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

De persoonlijke gegevens worden door Roos opgenomen in een geautomatiseerd systeem (Mijn Diad) en behandeld volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Lees hier meer over in de privacy verklaring.

Je persoonlijke en medische gegevens worden uiteraard nimmer aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van jou ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. Je hebt ten allen tijde recht op inzage in de eigen behandelgegevens.

7. Geheimhouding

Roos verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die je vertelt tijdens een behandeling- of coach sessie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Roos verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

Roos kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat je onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt over relevante lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

9. Beschadiging en diefstal

Roos is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door jou zijn meegenomen naar de praktijk. Roos zal zorgvuldig met je eigendommen omgaan. Dat verwacht ik ook dat je doet met mijn eigendommen. Roos is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Provoet. Roos heeft het recht een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Roos meldt diefstal bij de politie.

10. Garantie

Roos geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en op de producten. Deze garantie komt te vervallen als:

- je de gegeven adviezen niet opvolgt
- je de klacht te laat meldt

11. Klachten

Indien je een klacht hebt over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, per email worden gemeld aan Roos. Roos moet jou binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht een adequaat antwoord geven. Is de klacht gegrond, dan zal Roos de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Kun jij en Roos niet tot overeenstemming komen, dan kan kun je het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.

12. Gedrag

Je dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Blijft je na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag vertonen, dan heeft Roos het recht je de toegang tot de praktijk te ontfeggen zonder opgaaf van redenen.

13. Recht

Op deze overeenkomst tussen Roos en jou als cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Mijn contactgegevens:

C'est la Vita

Roos Bockting
Bovenstalweg 5
7004 JN Doetinchem
06-83354296
KVK: 898883284
BTW: NL004769191B48

Leefstijl- en Vitaliteit coaching

Roos@Cestlavita.nl
www.cestlavita.nl

Pedicurepraktijk Roos

info@pedicurepraktijkroos.nl
www.pedicurepraktijkroos.nl

